

Guida alla bolletta 2.0

GAS NATURALE



FRIENDS
THE GOOD ENERGY



Documento N. 145-18G del 08/03/2018

Dati Cliente

Sono i dati che identificano il titolare del contratto, sia esso una persona fisica o giuridica: nome/ragione sociale, indirizzo, codice fiscale/partita IVA

Intestazione Contratto:
 ROSSI MARIO
 VIA G. PASCOLI, 5/E
 20019 MILANO MI
 CODICE FISCALE: RSSMRA80R17F205W
 CODICE CLIENTE: 00159753
 MERCATO LIBERO

ROSSI MARIO
 VIA G. PASCOLI, 5/E
 20019 MILANO MI

Data Scadenza e importo da pagare

Indica l'ultimo giorno disponibile per pagare la bolletta e riassunto dell'importo totale della bolletta.

Periodo di Fatturazione Febbraio 2018 – Bolletta di sintesi GAS	
Totale Fattura	301,51 €
Da pagare entro il	23/03/2018
Quadro sintetico importi fatturati	

Modalità di pagamento: RID Addebito diretto in conto – 20 GG DATA FATTURA	Dati relativi al periodo dal 01/02/2018 al 28/02/2018
	Spese per la Materia Gas Naturale € 132,80
	Spese per il Trasporto e la Gestione del Contatore € 60,81
	Imposte € 64,39
	Totale Imponibile € 258,00
	IVA vendite 10% (su € 110,46) € 11,05
	IVA vendite 22% (su € 147,54) € 32,46
	Totale Fattura € 301,51

CONTATTI UTILI

E-mail: servizioclienti@energyfriends.it
 Tel.: 800 900 800

Modalità di pagamento

Indica le modalità di pagamento a disposizione del cliente secondo quanto previsto dal contratto.

DATI DI FORNITURA E FATTURAZIONE

Le stiamo fornendo gas naturale in VIA G.PASCOLI, 5/E – 20019 MILANO (MI).
 Denominazione del contratto: PREZZO FISSO 12 MESI
 Per guasti contattare il distributore EZI RETEGAS S.P.A. al numero 800198198..
 PDR: 01030000243977 RE.MI.: 34401501 - ROSSI MARIO

Matricola: 24071564	Consumo Annuo (Smc): 1.533
Tipologia: Altri usi	Progressivo Annuo (Smc): 692
Tipo Uso: Riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria	Fattore C: 1,037354
Classe Pralievo: 7	PCS: 30,043 MJ/mc
Data di attivazione fornitura: 01/09/2016	Classe misuratore: G 4
Costo Medio Unitario della Bolletta: 0,80815 €/Smc	
Costo Medio Unitario per la Materia Gas Naturale: 0,41564 €/Smc	

RIEPILOGO PAGAMENTI

In data 08/03/2018 le bollette risultano tutte pagate. Grazie.

Informazioni sui pagamenti

Indica la situazione dei pagamenti delle bollette precedenti e il tasso di interesse che sarà applicato se la bolletta venisse pagata in ritardo. La bolletta segnala anche se al momento della sua emissione risultano precedenti bollette non pagate; in questo caso vengono indicate le procedure che saranno seguite per ottenere il pagamento delle bollette scadute e i costi a carico del cliente in caso di sospensione e riattivazione della fornitura per morosità.

Estremi della fattura

Sono i dati che identificano la bolletta: il numero progressivo, la data di emissione e il periodo di riferimento

Sintesi importi fatturati

Indica in modo sintetico gli importi da pagare per le diverse voci di spesa divise per tipologia

Dati identificativi del punto

Sono i dati che contraddistinguono il punto fisico in cui avviene la fornitura del gas: l'indirizzo di fornitura, il codice PDR e il codice REMI.

Pronto Intervento: Sono i recapiti che servono per contattare il servizio di Pronto intervento al quale devono essere segnalati con la massima tempestività guasti, malfunzionamenti o fughe di gas. Il servizio è fornito dall'impresa di distribuzione responsabile dell'eventuale intervento.



Documento N. 145-18G del 08/03/2018

LETTURE E CONSUMI

Totale consumi fatturati per febbraio 2018: **374 Smc**

Letture al:	28/02/2018	al:	31/01/2018	al:	31/01/2018
attuale fatturata	45.109 (R)	precedente fatturata	44.749 (R)	ultima rilevata	44.749 (R)

(A) Autolettura - (R) Rilevata - (S) Stimata - (SD) Stimata distributore

DETTAGLIO DELLE IMPOSTE

Nella Sua fattura le accise ammontano a 64,39 €.

Tale importo è così determinato:

Febbraio 2018 - Imposta erariale: 162 Smc x 0,175 €/Smc = 28,35 € (scaglione da 120 - 480) - Imposta erariale: 212 Smc x 0,17 €/Smc = 36,04 € (scaglione da 480 - 1.560)

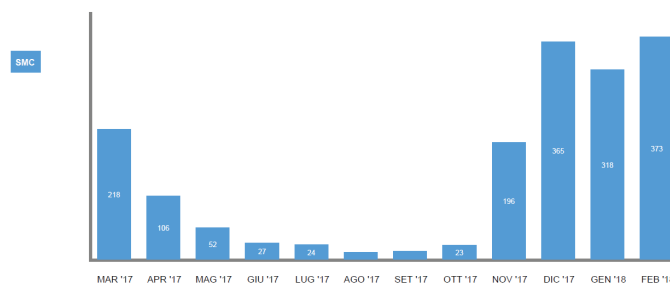
Nella Sua fattura l'IVA ammonta a 43,50 €.

Tale importo è così determinato: IVA vendite 22%: 147,54€ x 22% = 32,46€; IVA vendite 10%: 110,46€ x 10% = 11,05€;

DETTAGLIO CONSUMI STORICI

Consumo annuo: 1.726 Smc

Grafico consumi



Dettagli sul calcolo delle imposte

La bolletta indica l'aliquota delle imposte previste dalla normativa fiscale, le quantità alle quali l'aliquota è applicata e l'importo dovuto. Con la bolletta del gas naturale si pagano l'accisa, l'addizionale regionale e l'imposta sul valore aggiunto (Iva).

Consumo annuo

È il consumo relativo a 12 mesi di fornitura ricavato in base alle informazioni sui consumi precedenti del cliente.

Se queste informazioni non sono disponibili, viene fornita una stima. Nel caso di nuove attivazioni viene indicato il "consumo da inizio fornitura", fino a quando, trascorsi 12 mesi, dovrebbe essere disponibile il relativo dato effettivo.



Documento N. 145-18G del 08/03/2018

Comunicazioni Friends

Spazio dedicato alle comunicazioni al cliente, al reperimento rapido dei contatti a lui più utili.

COMUNICAZIONI

LETTURA CONTATORE E MODALITÀ DI CALCOLO DEI CONSUMI:

Il calcolo dei consumi per la Sua utenza è normalmente effettuato su lettura reale fornita dal distributore locale, eventualmente ente integrata da una lettura stimata ai fine di completare il periodo di fatturazione in assenza di letture e, provvederem o ad emettere una fattura basata su consumi stimati, pari ai consumi da Voi effettuati nell'analogo periodo dell'anno precedente. Non appena saremo informati del dato di lettura reale provvederem, nel corso del periodo di fatturazione utile, a conguagliar e quanto fatturato sulla base del consumo stimato.

SERVIZIO CLIENTI

Per informazioni, operazioni contrattuali, reclami è possibile contattare il servizio clienti all'indirizzo mail servizioclienti@energyfriends.it oppure al numero verde 800 900 800

COMUNICAZIONI E RECLAMI

I reclami inoltre dovranno contenere obbligatoriamente le seguenti informazioni: 1) nome e cognome / ragione sociale intestat ario utenza; 2) indirizzo di fornitura; 3) indirizzo po postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico; 4) servizio a cui si riferisce il Cliente

SERVIZIO DI SEGNALAZIONE GUASTI

Il pronto intervento per segnalazione guasti, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno. Il Numero verde viene riportato sulla prima pagina della presente fattura.

INDENNITÀ PER RITARDATO PAGAMENTO

Il pagamento deve essere effettuato entro il termine indicato sulla fattura, trascorso il quale il Cliente dovrà co rrispondere un'indennità per ritardato pagamento come contrattualizzato, commisurato ai giorni effettivi di ritardo. L'indennità sarà addebitata sulla fattura succe ssiva.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento viene effettuato a seconda delle modalità scelte dal Cliente.

PDR: 01030000243977 - RE.MI.:34401501

Quadro di dettaglio dal 01/02/2018 al 28/02/2018

Spese per la Materia Gas Naturale						
	DA	A	QUANTITÀ	CORRISPETTIVO UNITARIO	IMPONIBILE	IVA
Prezzo del gas	0	480	162 smc	0,300000 €/smc	48,60 €	10%
Prezzo del gas	480	oltre	212 smc	0,300000 €/smc	63,60 €	22%
Quota vendita dettaglio-fissa	01/02/2018	28/02/2018	1 pdr	6,568333 €/pdr	6,57 €	22%
Oneri di approvvigionamento	0	480	162 smc	0,029554 €/smc	4,79 €	10%
Oneri di approvvigionamento	480	oltre	212 smc	0,029554 €/smc	6,27 €	22%
Quota vendita dettaglio-variable	0	480	162 smc	0,007946 €/smc	1,29 €	10%
Quota vendita dettaglio-variable	480	oltre	212 smc	0,007946 €/smc	1,68 €	22%
					TOTALE	132,80 €
Spese per il Trasporto e la Gestione del Contatore						
	DA	A	QUANTITÀ	CORRISPETTIVO UNITARIO	IMPONIBILE	IVA
Altre componenti rete - UG3	0	480	162 smc	0,005699 €/smc	0,92 €	10%
Altre componenti rete - UG3	480	oltre	212 smc	0,005699 €/smc	1,21 €	22%
Commercializzazione vendita dettaglio - UG2 (fisso)	01/02/2018	28/02/2018	1 pdr	2,250833 €/pdr	2,25 €	22%
Commercializzazione vendita dettaglio - UG2 (variabile)	120	480	162 smc	0,037600 €/smc	6,09 €	10%
Commercializzazione vendita dettaglio - UG2 (variabile)	480	1560	212 smc	0,021700 €/smc	4,60 €	22%
Quota fissa distribuzione - DIS	01/02/2018	28/02/2018	1 pdr	2,585400 €/pdr	2,59 €	22%
Quota fissa misura - MIS	01/02/2018	28/02/2018	1 pdr	1,520400 €/pdr	1,52 €	22%
Quota fissa commercializzazione - COT	01/02/2018	28/02/2018	1 pdr	0,167500 €/pdr	0,17 €	22%
Quota trasporto - QTI	0	480	162 smc	0,043519 €/smc	7,05 €	10%
Quota trasporto - QTI	480	oltre	212 smc	0,043519 €/smc	9,23 €	22%
Tariffa obbligatoria - T3 (variabile)	120	480	162 smc	0,064620 €/smc	10,47 €	10%
Tariffa obbligatoria - T3 (variabile)	480	1560	212 smc	0,059145 €/smc	12,54 €	22%
Altre componenti rete - GS	0	480	162 smc	0,001336 €/smc	0,22 €	10%
Altre componenti rete - GS	480	200.000	212 smc	0,001336 €/smc	0,28 €	22%
Altre componenti rete - RE	0	480	162 smc	0,014362 €/smc	2,33 €	10%
Altre componenti rete - RE	480	200.000	212 smc	0,014362 €/smc	3,04 €	22%
Altre componenti rete - RS	0	480	162 smc	0,001526 €/smc	0,25 €	10%
Altre componenti rete - RS	480	200.000	212 smc	0,001526 €/smc	0,32 €	22%
Adeguamento PCS - Rete	01/02/2018	28/02/2018	162 smc	0,000591 €/smc	0,10 €	10%
Adeguamento PCS - Rete	01/02/2018	28/02/2018	212 smc	0,000591 €/smc	0,13 €	22%
					TOTALE	60,81 €
Imposte						
	DA	A	QUANTITÀ	CORRISPETTIVO UNITARIO	IMPONIBILE	IVA
Imposta erariale	120	480	162 smc	0,175000 €/smc	28,35 €	10%
Imposta erariale	480	1560	212 smc	0,170000 €/smc	36,04 €	22%
					TOTALE	64,39 €
					TOTALE	258,00 €

Letture e consumi

In questa sezione sono indicati tutti i dati registrati dal contatore che sono stati letti dal distributore (letture rilevate) o comunicati dal cliente (autoletture) o i dati stimati (letture stimate). Sono inoltre indicati i consumi di energia, ottenuti come differenza tra i dati di due letture successive.