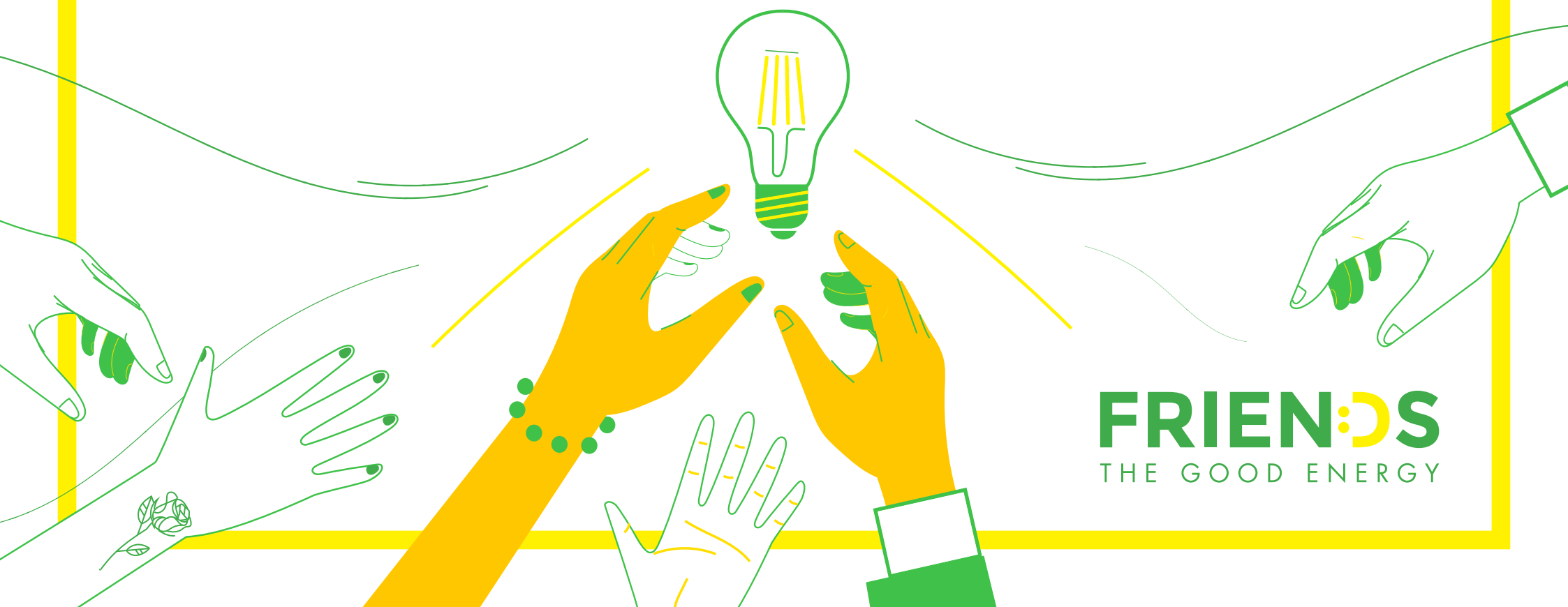


# Guida alla bolletta 2.0

LUCE



**FRIENDS**  
THE GOOD ENERGY



Documento N. 180-18 del 07/03/2018

### Dati Cliente

Sono i dati che identificano il titolare del contratto, sia esso una persona fisica o giuridica: nome/ragione sociale, indirizzo, codice fiscale/partita IVA

#### Intestazione Contratto:

ROSSI MARIO  
VIA G. PASCOLI, 5/E  
20019 MILANO MI  
CODICE FISCALE: RSSMRA80R17F205W  
CODICE CLIENTE: 00159753  
MERCATO LIBERO

ROSSI MARIO  
VIA G. PASCOLI, 5/E  
20019 MILANO MI

### Data Scadenza e importo da pagare

Indica l'ultimo giorno disponibile per pagare la bolletta e riassunto dell'importo totale della bolletta.

Periodo di Fatturazione Febbraio 2018 – Bolletta di sintesi ENERGIA	
Totale Fattura	105,42 €
Da pagare entro il	22/03/2018
Quadro sintetico importi fatturati	

Modalità di pagamento:

**RID Addebito diretto in conto – 20 GG DATA FATTURA**

#### CONTATTI UTILI

E-mail: servizioclienti@energyfriends.it  
Tel.: 800 900 800

Dati relativi al periodo dal 01/02/2018 al 28/02/2018	
Spese Per La Materia Energia	€ 51,52
Spese Per Il Trasporto e La Gestione Del Contatore	€ 10,83
Spese Per Oneri Di Sistema	€ 21,17
Imposte	€ 2,89
<b>Totale Imponibile</b>	<b>€ 86,41</b>
IVA vendite 22%	€ 19,01
<b>Totale Fattura</b>	<b>€ 105,42</b>

#### DATI DI FORNITURA E FATTURAZIONE

Le stiamo fornendo energia elettrica in VIA G. PASCOLI, 5/E – 20019 MILANO (MI).  
Per guasti contattare il distributore E-DISTRIBUZIONE S.P.A. al numero 803 500.  
Punto di prelievo: IT001E12345678 – ROSSI MARIO

Tipologia Offerta: FISSO P/OP  
Tipologia Utenza: Altri Usi  
Tipologia Mercato: Mercato Libero  
Tipologia Tariffaria: Altri usi BT post. imp. tra 1,5 kW e 3,0 kW (BTA2)  
Costo Medio Unitario in Fattura:  
Costo Medio Unitario della sola spesa per la Materia Energia:

Data Attivazione: 01/07/2016  
Tensione di consegna: 220 V  
Potenza impegnata: 3 kW  
Potenza Disponibile: 3,3 kW  
0,41341 €/kWh  
0,24647 €/kWh

#### RIEPILOGO PAGAMENTI

In data 07/03/2018 le bollette risultano tutte pagate. Grazie.

### Modalità di pagamento

Indica le modalità di pagamento a disposizione del cliente secondo quanto previsto dal contratto.

### Informazioni sui pagamenti

Indica la situazione dei pagamenti delle bollette precedenti e il tasso di interesse che sarà applicato se la bolletta venisse pagata in ritardo. La bolletta segnala anche se al momento della sua emissione risultano precedenti bollette non pagate; in questo caso vengono indicate le procedure che saranno seguite per ottenere il pagamento delle bollette scadute e i costi a carico del cliente in caso di sospensione e riattivazione della fornitura per morosità.

### Estremi della fattura

Sono i dati che identificano la bolletta: il numero progressivo, la data di emissione e il periodo di riferimento

### Sintesi importi fatturati

Indica in modo sintetico gli importi da pagare per le diverse voci di spesa divise per tipologia

### Dati identificativi del punto

Sono i dati che contraddistinguono il punto fisico in cui avviene la fornitura di energia, e comprendono l'indirizzo di fornitura e il codice POD.

**Servizio Guasti:** Sono i recapiti che servono per contattare il Servizio guasti dell'impresa di distribuzione responsabile per l'eventuale intervento.



**FRIENDS**  
THE GOOD ENERGY

Documento N. 180-18 del 07/03/2018

Sintesi periodo dal 01/02/2018 al 28/02/2018

**LETTURE E CONSUMI**

Totale consumi fatturati: **231 kWh + 24 kWh** di perdite di rete **Fattura emessa sulla base di consumi effettivi salvo conguaglio**

Qualora i prelievi di energia reattiva siano maggiori del 33% dell'energia attiva in ogni singola fascia, saranno applicati le PENALI per energia reattiva previsti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Nel caso di letture e consumi stimati gli importi fatturati saranno oggetto di successivo ricalcolo.

**DETTAGLIO DELLE IMPOSTE**

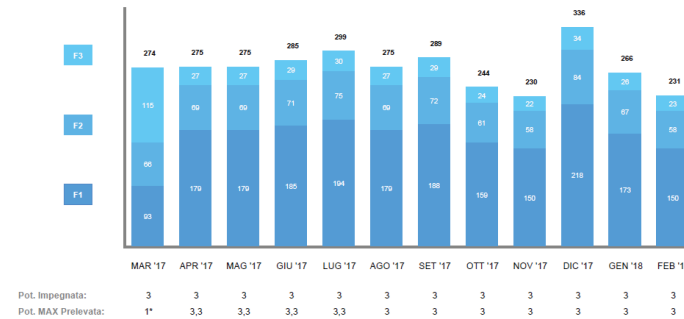
Nella Sua fattura le accise ammontano a 2,89 €. Tale importo è così determinato:  
Febbraio 2018 - Imposte erariali (primo scaglione): 231 kWh x 0,0125 €/kWh = 2,89 € (per consumi mensili non superiori a 200.000 kWh)

Nella Sua fattura l'IVA ammonta a 19,01 €. Tale importo è così determinato: IVA vendite 22%: 86,41€ x 22% = 19,01€;

**DETTAGLIO CONSUMI STORICI**

Consumo annuo: 3.279 kWh

Grafico consumi in kWh



FRIENDS S.R.L. S.B.  
Via Pasubio, 5 • 24044 Dalmine (BG) • info@energyfriends.it • energyfriends.it  
Cod. Fisc. 04173750169 • P. Iva 04173750169 • CCIAA/REA BG/441538 • Capitale Sociale i.v. Euro 100.000,00

**Dettagli sul calcolo delle imposte**

La bolletta indica l'aliquota delle imposte previste dalla normativa fiscale, le quantità alle quali l'aliquota è applicata e l'importo dovuto. Con la bolletta dell'energia elettrica si pagano l'accisa e l'imposta sul valore aggiunto (Iva).

**Consumo annuo**

È il consumo relativo a 12 mesi di fornitura ricavato in base alle informazioni sui consumi precedenti del cliente.

Se queste informazioni non sono disponibili, viene fornita una stima. Nel caso di nuove attivazioni viene indicato il "consumo da inizio fornitura", fino a quando, trascorsi 12 mesi, dovrebbe essere disponibile il relativo dato effettivo. Il consumo annuo è ulteriormente suddiviso per ciascuna fascia oraria.



Documento N. 180-18 del 07/03/2018

**COMUNICAZIONI**

**LETTURA CONTATORE E MODALITÀ DI CALCOLO DEI CONSUMI:**

Il calcolo dei consumi per la Sua utenza è normalmente effettuato su lettura reale fornita dal distributore locale, eventualmente integrata da una lettura stimata al fine di completare il periodo di fatturazione in assenza di lettura e, provvederemo ad emettere una fattura basata su consumi stimati, pari ai consumi da Voi effettuati nell'analogo periodo dell'anno precedente. Non appena saremo informati del dato di lettura reale provvederemo, nel corso del periodo di fatturazione utile, a conguagliare quanto fatturato sulla base del consumo stimato.

**SERVIZIO CLIENTI**

Per informazioni, operazioni contrattuali, reclami è possibile contattare il servizio clienti all'indirizzo mail [servizioclienti@energyfriends.it](mailto:servizioclienti@energyfriends.it) oppure al numero verde 800 900 800

**COMUNICAZIONI E RECLAMI**

I reclami inoltre dovranno contenere obbligatoriamente le seguenti informazioni: 1) nome e cognome / ragione sociale intestatario utenza; 2) indirizzo di fornitura; 3) indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico; 4) servizio a cui si riferisce il Cliente

**SERVIZIO DI SEGNALAZIONE GUASTI**

Il pronto intervento per segnalazione guasti, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno. Il Numero verde viene riportato sulla prima pagina della presente fattura.

**INDENNITÀ PER RITARDATO PAGAMENTO**

Il pagamento deve essere effettuato entro il termine indicato sulla fattura, trascorso il quale il Cliente dovrà corrispondere un'indennità per ritardato pagamento come contrattualizzato, commisurato ai giorni effettivi di ritardo. L'indennità sarà addebitata sulla fattura successiva.

**MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Il pagamento viene effettuato a seconda delle modalità scelte dal Cliente.

**AGGIORNAMENTO DEI CORRISPETTIVI**

Con le delibere 922/2017/R/eel e 923/2017/R/eel, l'ARERA ha introdotto la riforma strutturale degli oneri di sistema. Dal 1 gennaio 2018 tali oneri (ex oneri di sistema A, UC, MCT) sono strutturati in Oneri ASOS (oneri relativi a sostegno rinnovabili e cogenerazione) e Oneri ARIM (rimanenti oneri generali) ed entrambe le componenti avranno una struttura TRINOMIA (quota fissa, quota potenza e quota variabile).

I costi relativi alla componente di dispacciamento (DISPbt) sono stati aggiornati con la Delibera dell'ARERA 927/2017/R/eel con decorrenza 01/01/2018. I corrispettivi relativi all'erogazione dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura sono aggiornati dalle Delibere dell'ARERA 882/2017/R/com, 883/2017/R/com e 907/2017/R/com con decorrenza 01/01/2018.

I corrispettivi del dispacciamento vengono invece aggiornati attraverso la delibera dell'ARERA 909/2017/R/eel e dalle comunicazioni pubblicate sul sito di Terna ([www.terna.it](http://www.terna.it)) dal 01/01/2018.

Le delibere sono consultabili sul sito [www.arera.it](http://www.arera.it).  
Tutti i valori possono essere oggetto di conguaglio.

**COMPOSIZIONE DEL MIX NAZIONALE utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel Sistema Elettrico italiano.**

Fonti primarie utilizzate	Anno 2015 *	Anno 2016 **
Fonti rinnovabili	40,79%	38,64%
Carbone	19,41%	15,90%
Gas naturale	30,62%	37,63%
Prodotti petroliferi	1,29%	0,79%
Nucleare	4,85%	3,89%
Altre fonti	3,04%	3,15%

\* dato consuntivo \*\* dato pre-consuntivo

FRIENDS S.R.L. S.B.  
Via Pasubio, 5 • 24044 Dalmine (BG) • [info@energyfriends.it](mailto:info@energyfriends.it) • [energyfriends.it](http://energyfriends.it)  
Cod. Fisc. 04173750169 • P. Iva 04173750169 • CCIAA/REA BG/441538 • Capitale Sociale I.v. Euro 100.000,00

**Comunicazioni Friends**

Spazio dedicato alle comunicazioni al cliente, al reperimento rapido dei contatti a lui più utili.

**Informazioni su aggiornamenti di prezzi e tariffe**

La bolletta indica per esteso le delibere dell'Autorità che hanno stabilito i nuovi prezzi e la data in cui iniziano a essere applicati.

**Tabella Fonti Energetiche**

La tabella indica la quota percentuale di energia elettrica prodotta dalle diverse fonti, classificate in fonti rinnovabili, carbone, gas naturale, prodotto petroliferi, nucleare, altre fonti. Questa sezione deve essere inserita nella bolletta con frequenza almeno quadrimestrale.



Quadro di dettaglio dal 01/02/2018 al 28/02/2018

LETTURE E CONSUMI

Totale consumi fatturati: 231 kWh + 24 kWh di perdite di rete Fattura emessa sulla base di consumi effettivi salvo conguaglio.

Spesa per la materia energia	QUANTITÀ	CORRISPETTIVO UNITARIO	IMPONIBILE	IVA
Energia PICCO	117 kWh	0,059000 €/kWh	6,90 €	22%
Energia FUORI PICCO	114 kWh	0,052000 €/kWh	5,93 €	22%
Perdite PICCO	12 kWh	0,059000 €/kWh	0,71 €	22%
Perdite FUORI PICCO	12 kWh	0,052000 €/kWh	0,62 €	22%
Incremento Componente PCV	1 PdP	35,000000 €/PdP	35,00 €	22%
Del. 111/06 Art.44 comma 3	255 kWh	0,006601 €/kWh	1,68 €	22%
Del. 111/06 Art. 44 bis	255 kWh	0,000031 €/kWh	0,01 €	22%
Del. 111/06 Art.45	255 kWh	0,001386 €/kWh	0,35 €	22%
Del. 111/06 Art.46 tab.9	255 kWh	0,000389 €/kWh	0,10 €	22%
Del. 111/06 Art.48 tab.2	255 kWh	0,000680 €/kWh	0,17 €	22%
Del. 111/06 Art.73 tab.3	255 kWh	0,000794 €/kWh	0,20 €	22%
Del. 107/09 TIS Art.15.2 tab.2 CAPd PNO	1 PdP	0,007000 €/PdP	0,01 €	22%
Componente DISPbt	1 PdP	-0,156300 €/PdP	-0,16 €	22%
			<b>TOTALE</b>	<b>51,52 €</b>

Spese per il Trasporto e la Gestione del Contatore	QUANTITÀ	CORRISPETTIVO UNITARIO	IMPONIBILE	IVA
Corrispettivo TRAS	231 kWh	0,007120 €/kWh	1,64 €	22%
Trasporto quota fissa	1 PdP	0,392700 €/PdP	0,39 €	22%
Trasporto quota potenza	3 kW	2,358500 €/kW	7,08 €	22%
Trasporto quota energia	231 kWh	0,000620 €/kWh	0,14 €	22%
MIS Remunerazione servizio di misura	1 PdP	1,583900 €/PdP	1,58 €	22%
			<b>TOTALE</b>	<b>10,83 €</b>

Spese per Oneri di Sistema	QUANTITÀ	CORRISPETTIVO UNITARIO	IMPONIBILE	IVA
UC3 Copertura degli squilibri di sistema per distribuzione	231 kWh	0,000720 €/kWh	0,17 €	22%
UC6 Remunerazione dei miglioramenti della continuità' (fisso	1 PdP	0,037700 €/PdP	0,04 €	22%
Rimanenti oneri generali (quote fisse)	1 PdP	0,567700 €/PdP	0,57 €	22%
Rimanenti oneri generali (quote potenza)	3 kW	0,664600 €/kW	1,99 €	22%
Rimanenti oneri generali (quote variabili)	231 kWh	0,002389 €/kWh	0,55 €	22%
Oneri generali a sostegno delle energie rinnovabili e cogenera	1 PdP	1,408200 €/PdP	1,41 €	22%
Oneri generali a sostegno delle energie rinnovabili e cogenera	3 kW	1,648900 €/kW	4,95 €	22%
Oneri generali a sostegno delle energie rinnovabili e cogenera	231 kWh	0,049751 €/kWh	11,49 €	22%
			<b>TOTALE</b>	<b>21,17 €</b>

Imposte	QUANTITÀ	CORRISPETTIVO UNITARIO	IMPONIBILE	IVA
Imposta erariale	231 kWh	231 kWh	2,89 €	22%
			<b>TOTALE</b>	<b>2,89 €</b>

**TOTALE 86,41 €**

**Letture e Consumi**

In questa sezione sono indicati tutti i dati registrati dal contatore che sono stati letti dal distributore (letture rilevate) o comunicati dal cliente (autoletture) o i dati stimati (letture stimate). Sono inoltre indicati i consumi di energia, ottenuti come differenza tra i dati di due letture successive.